

一般財団法人 医療経済研究・社会保険福祉協会 委託事業

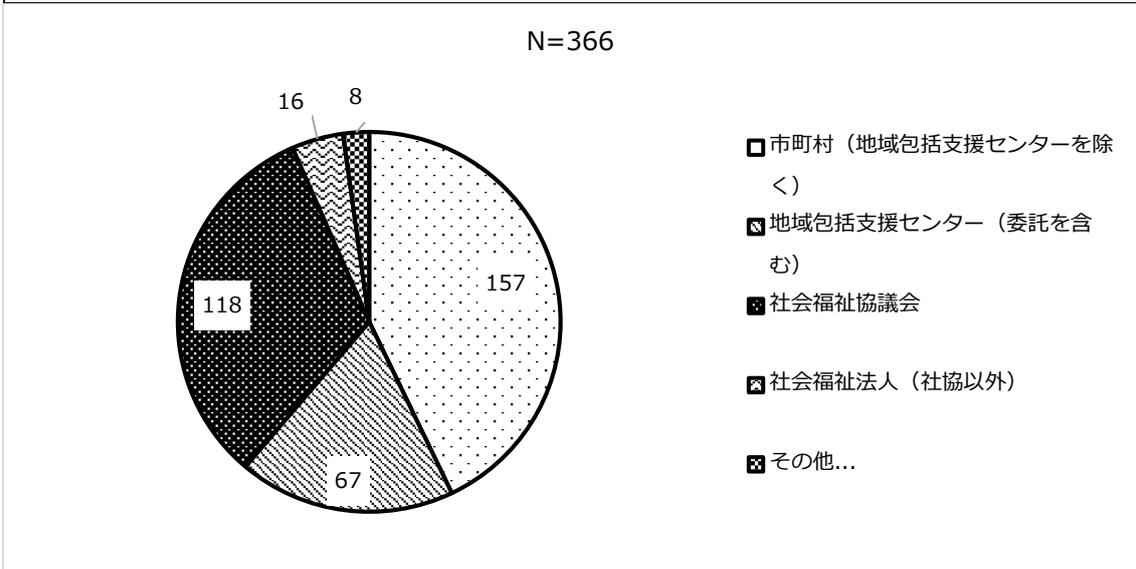
「高齢者等の移動・外出手段確保に関する調査研究」

社会福祉法人による外出支援の取組に関する調査

- ・目的：第1層生活支援コーディネーター（SC）に対し、「地域における公益的な取組」として外出支援に取り組む社会福祉法人について尋ね、その実態を調査するとともに、SCの把握状況を調査する。また、SCがこの取組にどのように関与しているか、SCの所属による違いを含めて調査する
- ・対象：全市町村の第1層SCまたは所管部署の市町村職員
- ・期間：2019年9月24日から11月5日まで
- ・配布方法：依頼文書と調査の概要は郵送、回答はwebアンケートフォーム
- ・発送数：1,741件
- ・回答数：373件（うち、有効回答数366件）

特定非営利活動法人 全国移動サービスネットワーク

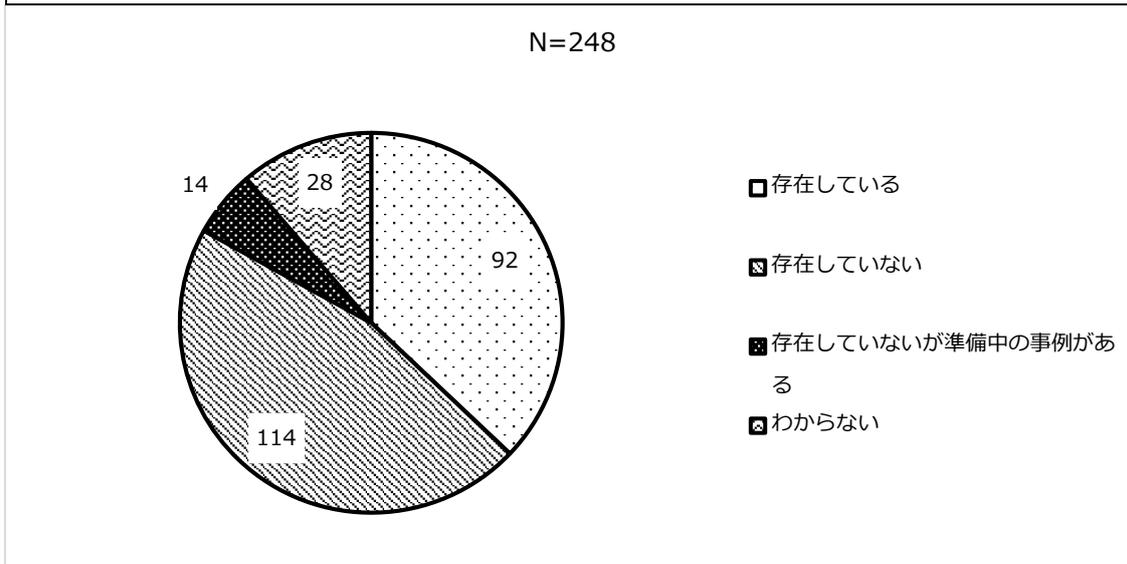
1	あなた（生活支援コーディネーター）のご所属は？（回答必須）	
●	市町村（地域包括支援センターを除く）	→2-1
●	地域包括支援センター（委託を含む）	→2-1
●	社会福祉協議会	→3-1
●	社会福祉法人（社協以外）	→2-1
●	その他...	→2-1



その他の回答（主なもの）	
●	株式会社
●	一般社団法人
●	NPO 法人

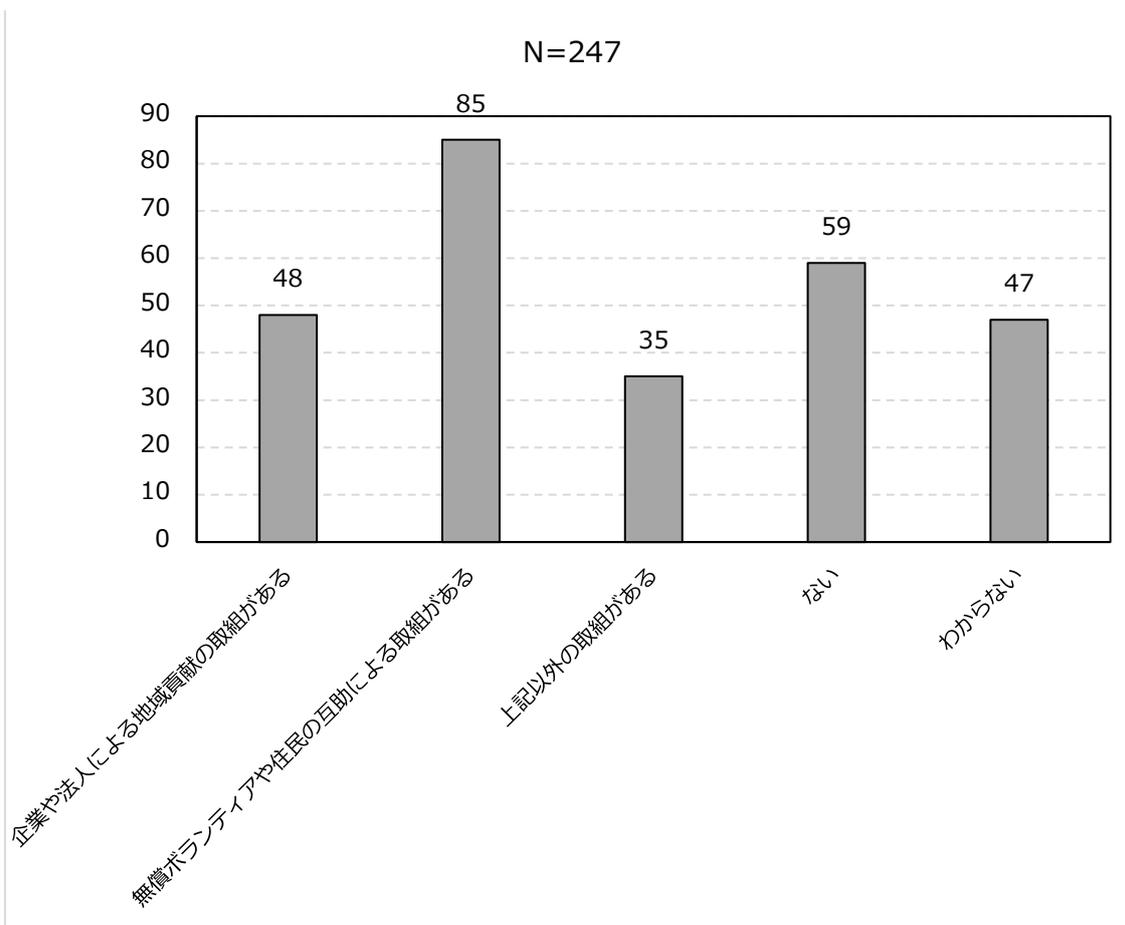
社会福祉協議会以外に所属している生活支援コーディネーターの回答

2-1	貴市町村において、「地域における公益的な取組」として外出支援（買い物支援やサロン送迎等）を実施している社会福祉法人は存在しますか？（回答必須）
● 存在している	→2-2
● 存在していない	→2-3
● 存在していないが準備中の事例がある	→2-3
● わからない	→2-4



社会福祉協議会以外に所属している生活支援コーディネーターの回答

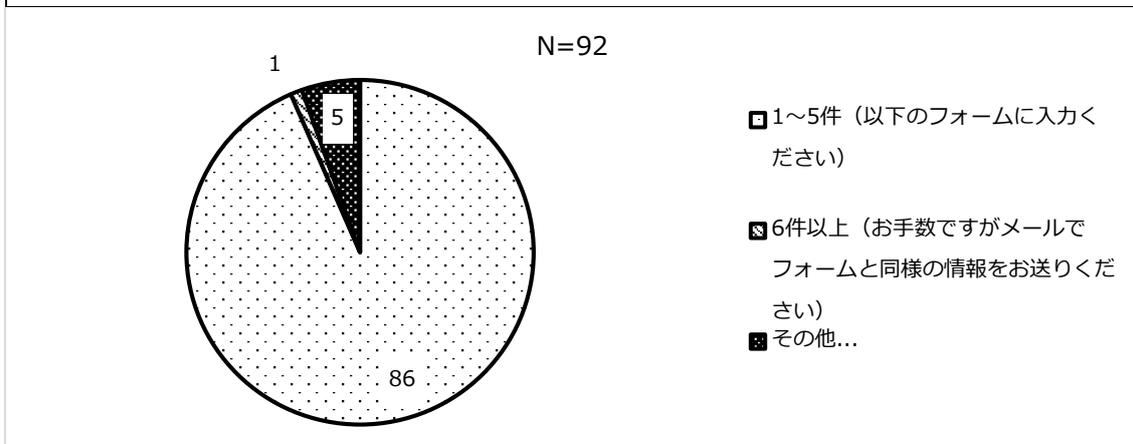
2-1	社会福祉法人による「公益的な取組」以外に、把握している高齢者等の外出支援の取組はありますか？（複数回答）
<ul style="list-style-type: none"> ● 企業や法人による地域貢献の取組がある ● 無償ボランティアや住民の互助による取組がある ● 上記以外の取組がある ● ない ● わからない 	



社会福祉協議会以外に所属している生活支援コーディネーターの回答

2-2	<p>貴市町村において、社会福祉法人の「地域における公益的な取組」として行われている外出支援（買い物支援やサロン送迎等）を行っている団体について教えてください。</p> <p>最大で5件まで入力できます。5件を超える場合はメールにて情報をお送り願います。</p>
-----	---

<p>取り組んでいる法人の数は？（回答必須）</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 1～5件（以下のフォームに入力ください） ● 6件以上（お手数ですがメールでフォームと同様の情報をお送りください） ● その他...



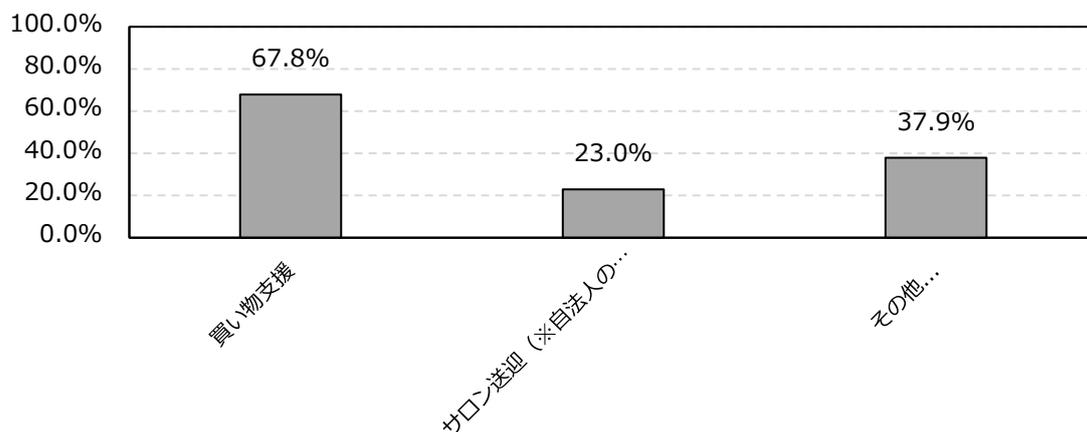
<p>その他の回答（主なもの）</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 内々で行われており、外部への情報公開は控えたい。 ● 把握していない ● ない ● 病院や公的機関、銀行への送迎
--

社会福祉協議会以外に所属している生活支援コーディネーターの回答

その団体が実施している取組

- 買い物支援
- サロン送迎（※自法人のサロンへの送迎を除く）
- その他...

その団体が実施している取組(N=87) 複数回答



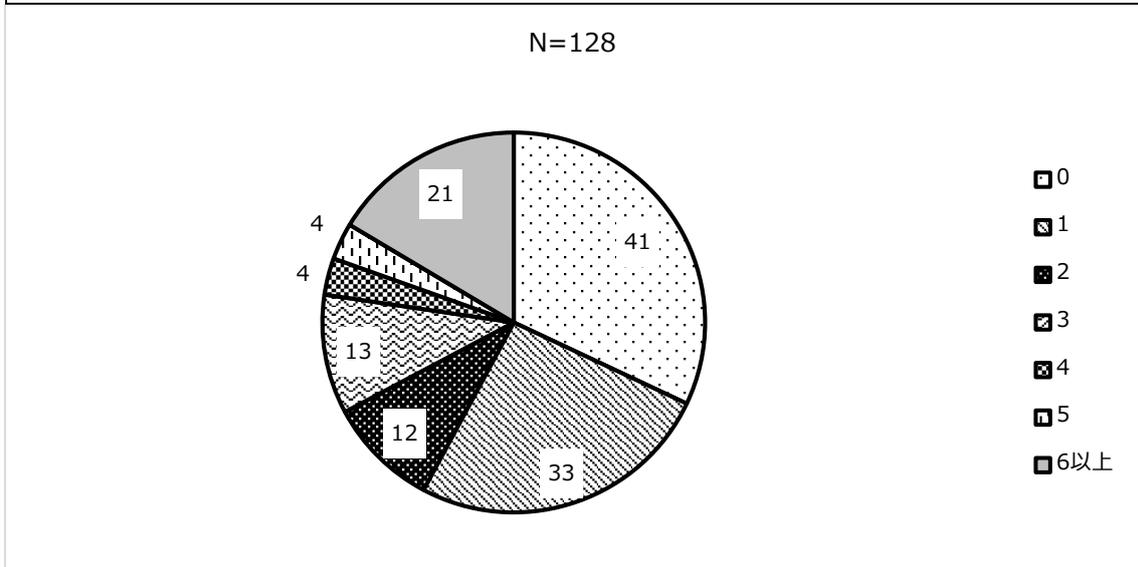
その他の回答（主なもの）

- 福祉有償運送
- デマンド方式で様々な送迎実施
- タクシー券の発行
- 買い物（外出）支援と介護予防事業等との一体的実施
- 市中心地への外出支援
- 社協事務所から片道 10 キロの移送（片道のみ）
- 自法人の認知症カフェの送迎
- 病院等送迎先に制限はない
- 通院
- 有償ボランティアによる外出時や通院の付き添い
- 病院、公共施設への移送サービス
- 有料の移動サービス
- 診療所送迎、体操教室送迎
- 受診支援、買い物や美容院などの戸外活動
- 買い物支援、サロン送迎、その他利用者の希望に応じて送迎車の空き時間を活用
- 地域支え合い運送支援
- デマンド交通

社会福祉協議会以外に所属している生活支援コーディネーターの回答

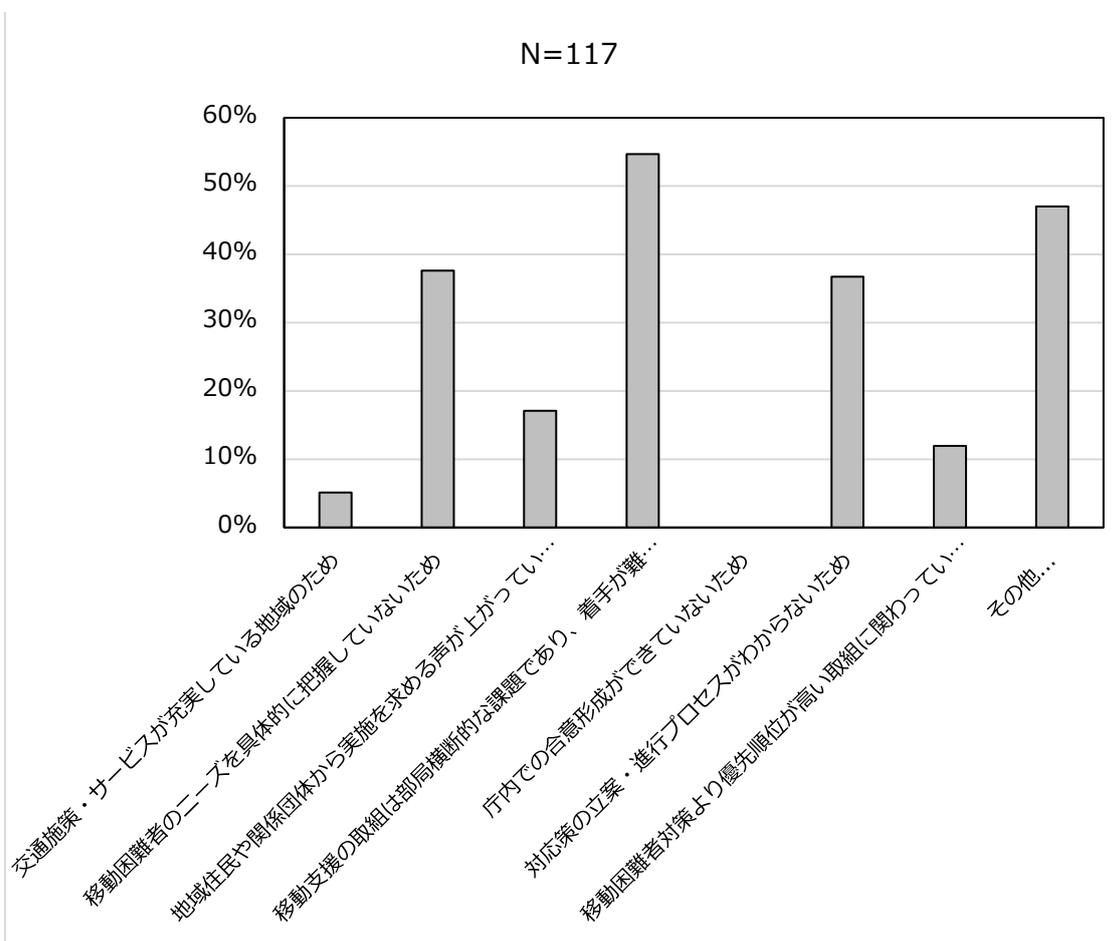
2-3 (2-1で「存在しない」「存在しないが準備中」と答えた場合)
 社会福祉法人向けアンケート <https://forms.gle/owu4igoirYa6wt2t5>
 についてご協力いただけるかどうかをお答え下さい。
 社会福祉法人向けアンケート調査及び回収依頼を配布・配信できる数（外出支援を行っているか否かを問わず）（回答必須）

1. 0
2. 1
3. 2
4. 3
5. 4
6. 5
7. 6以上



社会福祉協議会以外に所属している生活支援コーディネーターの回答

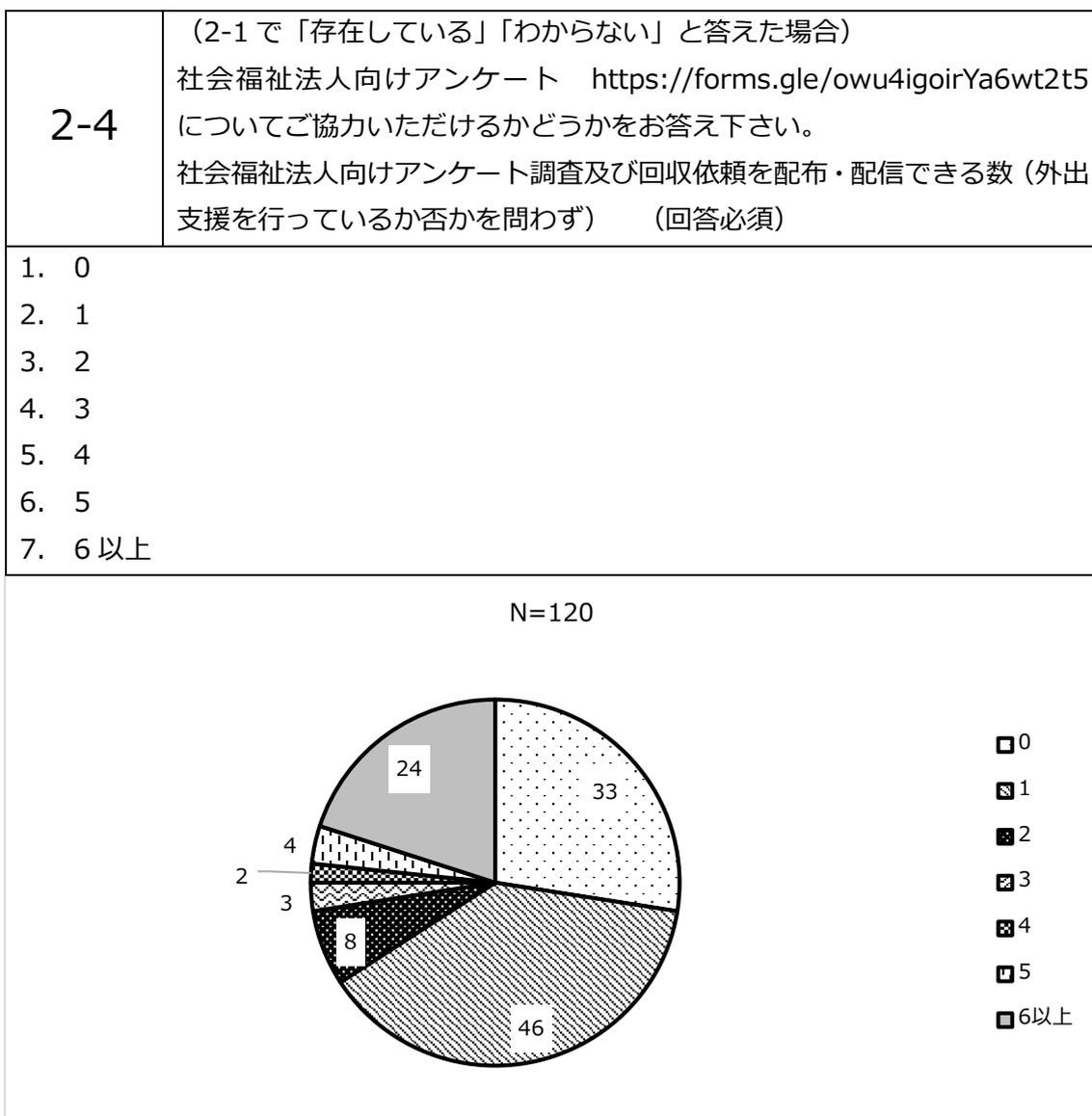
2-3	外出支援を実施している法人がない理由（複数回答可）
<ul style="list-style-type: none"> ● 交通施策・サービスが充実している地域のため ● 移動困難者のニーズを具体的に把握していないため ● 地域住民や関係団体から実施を求める声が上がっていないため ● 移動支援の取組は部局横断的な課題であり、着手が難しいため ● 庁内での合意形成ができていないため ● 対応策の立案・進行プロセスがわからないため ● 移動困難者対策より優先順位が高い取組に関わっているため ● その他... 	



その他の回答（主なもの）

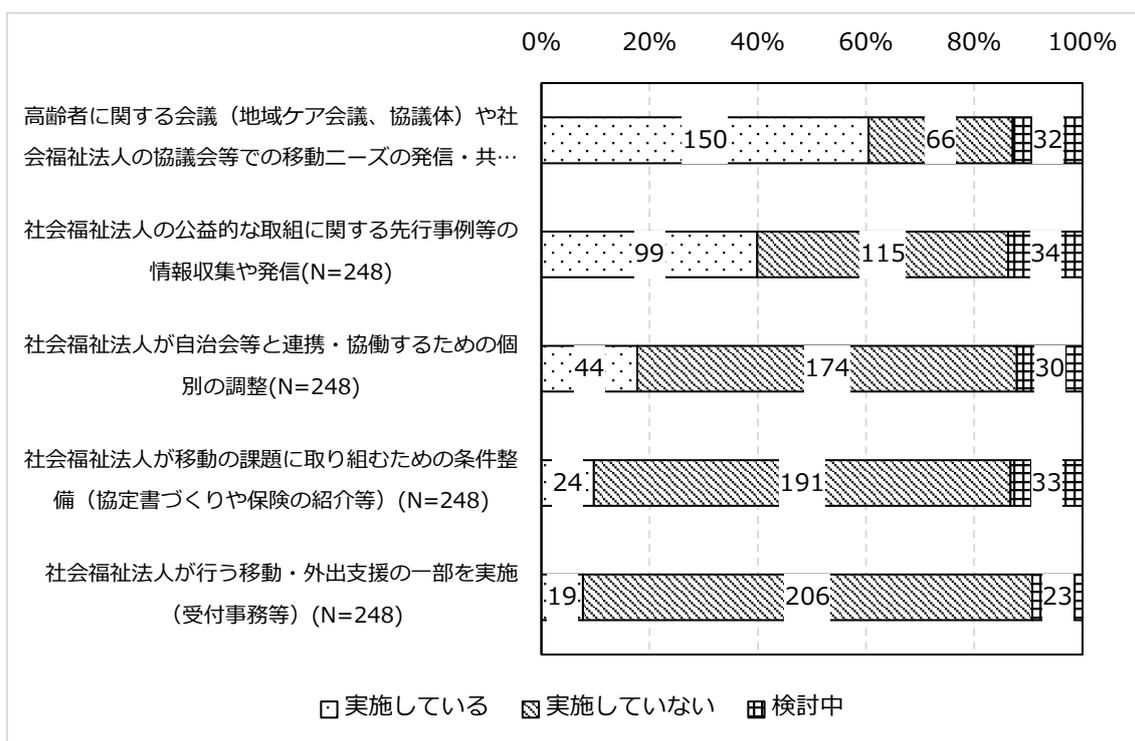
- 法人が消極的なため
- 資源がほとんどないため
- 担当職員の多忙。企画進展する余力がない。法人側の社会貢献に対する意識が低い。
- 協力を依頼したが、実施は難しいとの回答を得た
- 町が行っている外出支援サービスがあるため。
- 社会福祉法人の協力体制の意向の把握が難しいため
- 把握していない
- 他のサービスがあるため
- 人材不足のため
- 互助による輸送に取り組んでいるため
- 遠距離移動や燃料費負担や断片的なニーズのため
- 「地域貢献」のためではないかもしれないため
- 行政で一部地域を対象に病院や福祉施設への外出支援は行っているが、買い物のため等の外出支援は対象外となっている。

社会福祉協議会以外に所属している生活支援コーディネーターの回答



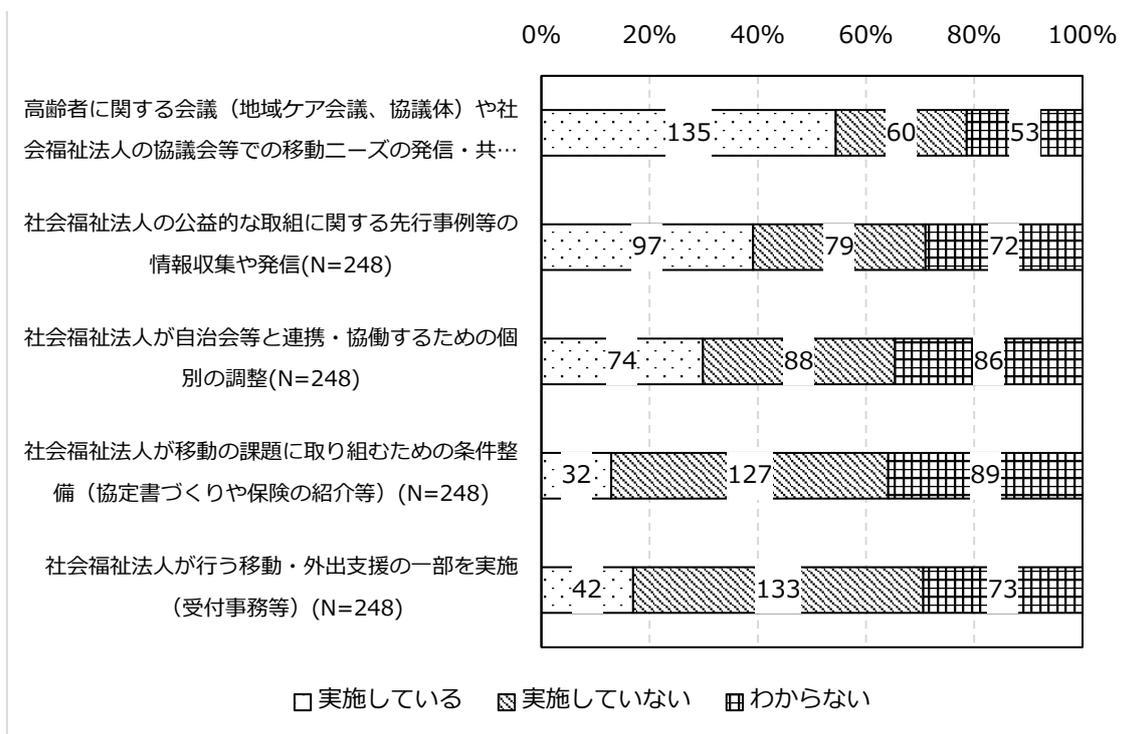
社会福祉協議会以外に所属している生活支援コーディネーターの回答

2-5	社会福祉法人が地域の移動の課題に取り組むために、生活支援コーディネーターとしてあなたが何か支援していることはありますか？（回答必須）		
	実施している	実施していない	検討中
高齢者に関する会議（地域ケア会議、協議体）や社会福祉法人の協議会等での移動ニーズの発信・共有			
社会福祉法人の公益的な取組に関する先行事例等の情報収集や発信			
社会福祉法人が自治会等と連携・協働するための個別の調整			
社会福祉法人が移動の課題に取り組むための条件整備（協定書づくりや保険の紹介等）			
社会福祉法人が行う移動・外出支援の一部を実施（受付事務等）			



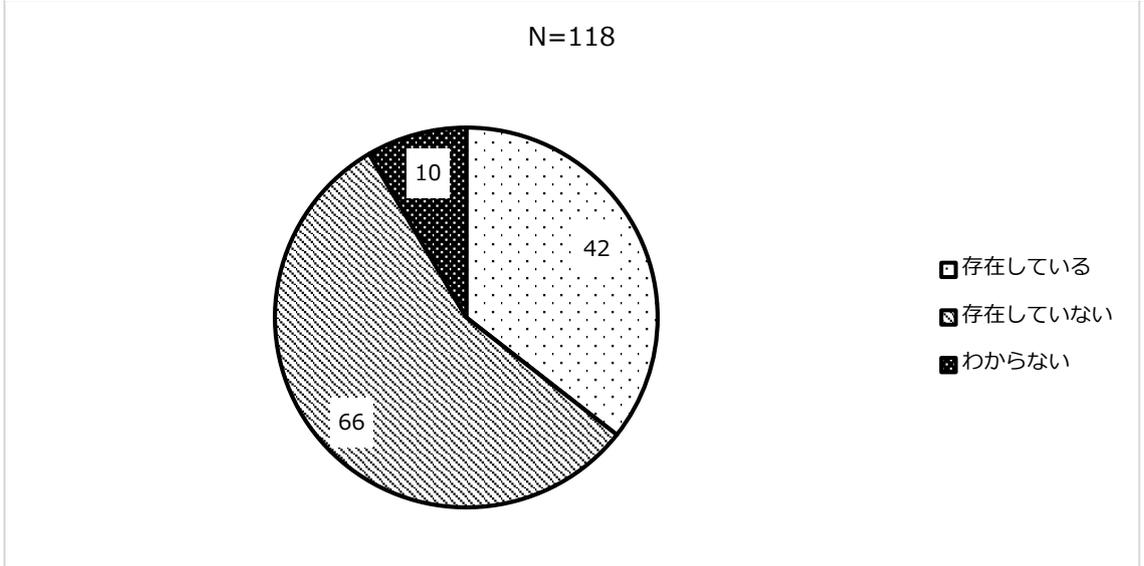
社会福祉協議会以外に所属している生活支援コーディネーターの回答

2-6	ここでは、社会福祉協議会についておたずねします。 貴市町村の社会福祉協議会は、社会福祉法人と地域ニーズをつなぐ取り組みを行っていますか？（回答必須）		
	実施している	実施していない	検討中
高齢者に関する会議（地域ケア会議、協議体）や社会福祉法人の協議会等での移動ニーズの発信・共有			
社会福祉法人の公益的な取組に関する先行事例等の情報収集や発信			
社会福祉法人が自治会等と連携・協働するための個別の調整			
社会福祉法人が移動の課題に取り組むための条件整備（協定書づくりや保険の紹介等）			
社会福祉法人が行う移動・外出支援の一部を実施（受付事務等）			



市町村社会福祉協議会に所属する SC の回答

3-1	貴市町村において、「地域における公益的な取組」として外出支援（買い物支援やサロン送迎等）を実施している社会福祉法人は存在しますか？（回答必須）
<ul style="list-style-type: none">● 在している →3-2● 存在していない →3-3● わからない →3-3	

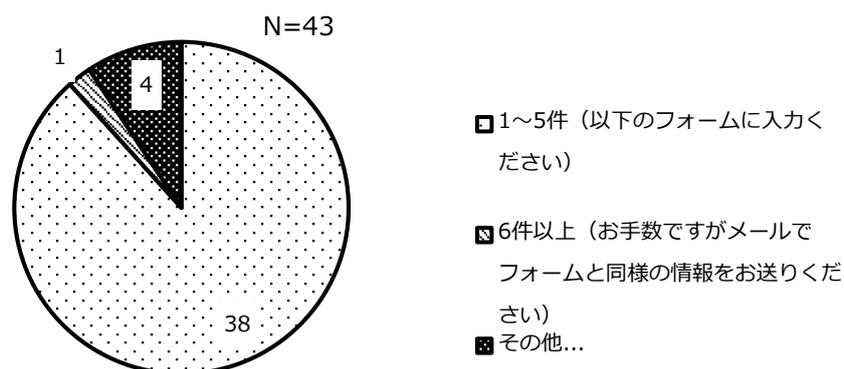


市町村社会福祉協議会に所属する SC の回答

3-2	<p>貴市町村において、社会福祉法人の「地域における公益的な取組」として行われている外出支援（買い物支援やサロン送迎等）を行っている団体について教えてください。</p> <p>最大で 5 件まで入力できます。5 件を超える場合はお手数ですが、メールにて情報をお送り願います。</p>
-----	---

取り組んでいる法人の数は？（回答必須）

- 1～5 件（以下のフォームに入力ください）
- 6 件以上（お手数ですがメールでフォームと同様の情報をお送りください）
- その他...



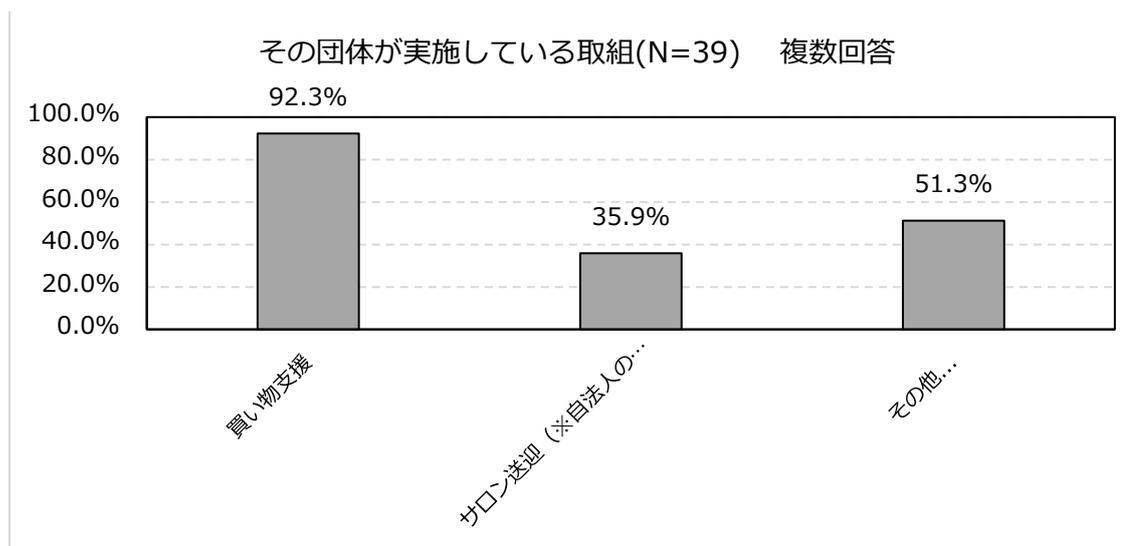
その団体が実施している取組

- 買い物支援
- サロン送迎（※自法人のサロンへの送迎を除く）
- その他...

その他の回答（主なもの）

- 把握していない
- ボランティアグループ
- 実施法人なし

市町村社会福祉協議会に所属する SC の回答

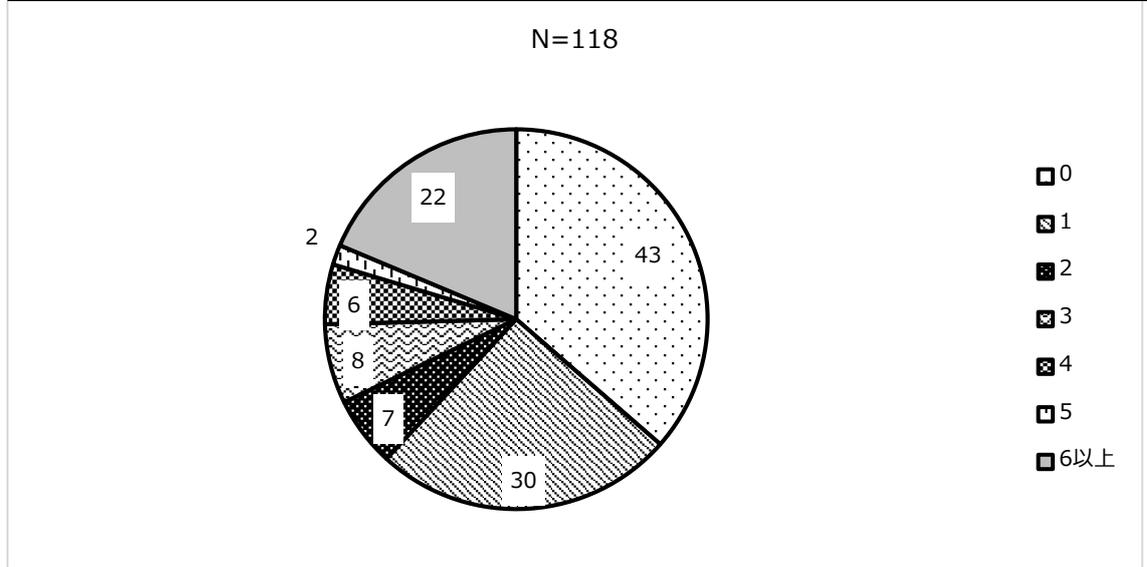


その他の回答 (主なもの)

- 介護予防教室、病院
- 通院支援、公共施設への外出
- 福祉有償運送
- 訪問型サービス D (通所型サービス B)

市町村社会福祉協議会に所属する SC の回答

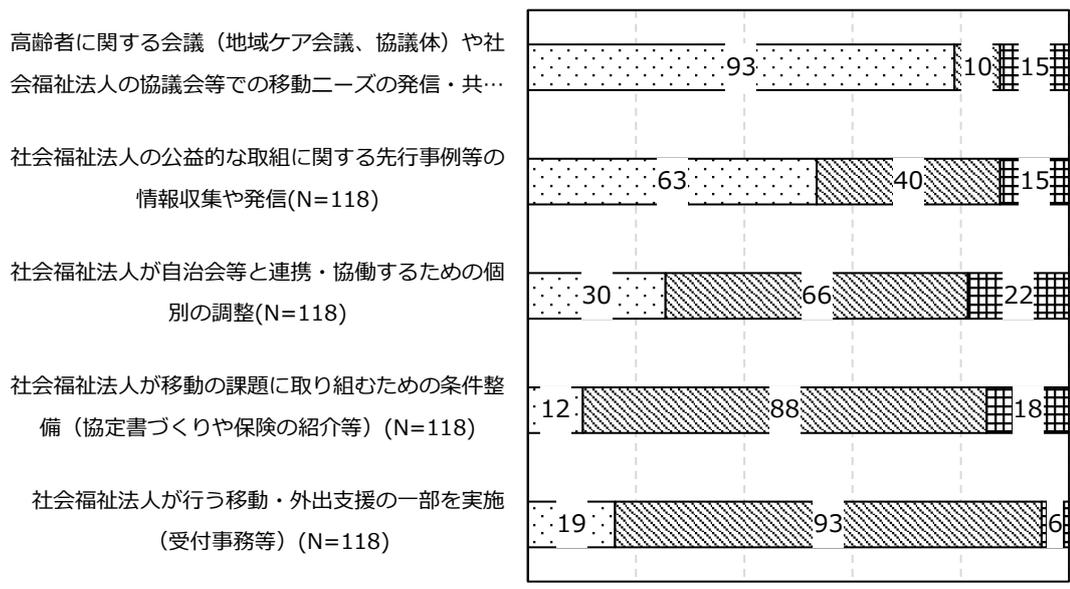
<p>3-3</p>	<p>社会福祉法人向けアンケート https://forms.gle/owu4igoirYa6wt2t5 についてご協力いただけるかどうかをお答え下さい。 社会福祉法人向けアンケート調査及び回収依頼を配布・配信できる数（外出支援を行っているか否かを問わず）（回答必須）</p>
<p>1. 0 2. 1 3. 2 4. 3 5. 4 6. 5 7. 6以上</p>	



市町村社会福祉協議会に所属する SC の回答

3-4	社会福祉法人が地域の移動の課題に取り組むために、生活支援コーディネーターとしてあなたが何か支援していることはありますか？（回答必須）			
		実施している	実施していない	検討中
	高齢者に関する会議（地域ケア会議、協議体）や社会福祉法人の協議会等での移動ニーズの発信・共有			
	社会福祉法人の公益的な取組に関する先行事例等の情報収集や発信			
	社会福祉法人が自治会等と連携・協働するための個別の調整			
	社会福祉法人が移動の課題に取り組むための条件整備（協定書づくりや保険の紹介等）			
	社会福祉法人が行う移動・外出支援の一部を実施（受付事務等）			

0% 20% 40% 60% 80% 100%



□ 実施している ▨ 実施していない ▩ 検討中

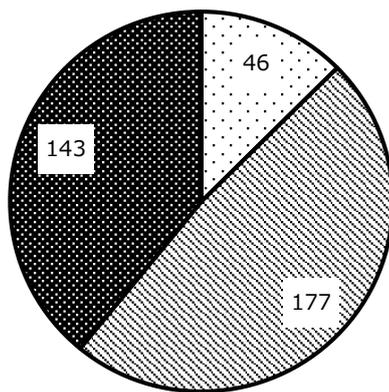
回答者の所在地区分

回答者の所在地

北海道	32	石川県	3	岡山県	5
青森県	6	福井県	1	広島県	1
岩手県	7	山梨県	9	山口県	2
宮城県	8	長野県	14	徳島県	2
秋田県	11	岐阜県	9	香川県	2
山形県	8	静岡県	14	愛媛県	10
福島県	4	愛知県	17	高知県	14
茨城県	8	三重県	7	福岡県	19
栃木県	8	滋賀県	5	佐賀県	3
群馬県	6	京都府	4	長崎県	5
埼玉県	11	大阪府	11	熊本県	5
千葉県	9	兵庫県	9	大分県	4
東京都	10	奈良県	1	宮崎県	7
神奈川県	15	和歌山県	3	鹿児島県	10
新潟県	9	鳥取県	3	沖縄県	6
富山県	4	島根県	5	計	366

回答者の市区町村を、「特別区・政令指定都市・中核市」「一般市」「町村」に3区分

N=366



- 特別区・政令市・中核市
- ▨ 一般市
- 町村