

★お待たせしました！この1冊で丸ごと分かる★

運行管理の担当者向け
講習テキストとしても
使えます

福祉有償運送団体 管理者必携 “移動サービス立上げ・運営・管理マニュアル”

A4判 142頁 / 価格 1,500円+送料実費 (会員価格: 1,200円+送料実費) / 2013年1月発行

移動サービスに取り組みたいが、どうする方法があるか分からない・・・実際のサービス提供の留意点を教えて！運行管理の担当者向けの講習テキストがほしい！！、そんな声に全部お応えする欲ばりなマニュアルを作りました。

第1章 移動サービスとは

- 1 移動サービスとは 2 移動サービスのあゆみ 3 移動サービスの意義と市民活動
- 4 今後の展望 5 移動サービス活動の様子 6 こんな移動サービスも

第2章 道路運送法に位置付けられている有償運送の種類と要件

- 1 運送の種類 2 運転者の要件と認定講習
- 3 運行に関する責任者 (運行管理の責任者、安全運転管理者、運行管理者)

第3章 運行管理

- 1 運行管理とは 2 サービス提供時の管理の流れ
- 3 運行管理の留意点 4 各種手続・届出
- 5 利用者への対応 6 運転者への対応
- 7 車両の管理 8 保険への加入
- 9 運行中の交通事故 10 個人情報保護
- 11 リスクマネジメント

第4章 立上げ編 ~福祉有償運送と過疎地有償運送を中心に~

- 1 サービスを提供するための手続きや要件 2 サービス提供に必要な人・モノ
- 3 必要な人材の全体像 4 必要なモノの全体像
- 5 対価に関する基本的な考え方 6 その他の設定事項
- 7 運営協議会とは 8モチベーションの重要性
- 9 ネットワークを広げる (ネットワーキング) 10 利用者への広報活動
- 11 労務管理 12 資金計画と資金調達
- 13 関連する法制度



<発行元・お申込み> NPO法人 全国移動サービスネットワーク(全国移動ネット)

〒156-0055 東京都世田谷区船橋1丁目1番2号 山崎ビル204号

電話/03-3706-0626 FAX/03-3706-0661

※下表にご記入の上、FAXにてご注文ください。冊数に応じて「ゆうメール」または送料着払いの宅急便でお送りします。元払い宅配便をご希望の方は備考欄にその旨お書き下さい。

全国移動ネット 会員・一般の別(○で囲む)→ 一般 ・ 会員(会員の場合:登録者名)					
ふりがな		ふりがな			
団体名		氏名			
送付先住所 〒					
請求書宛名			TEL		FAX
部 数	部	備 考			
事務局記入欄	発送日	担当者	請求額	入金日	入力