



大阪福祉タクシー総合配車センター

文責 (財)全国福祉輸送サービス協会

近畿支局大阪支部

理事 黒田 司郎

2007. 11. 11

大阪福祉タクシー総合配車センター 概要

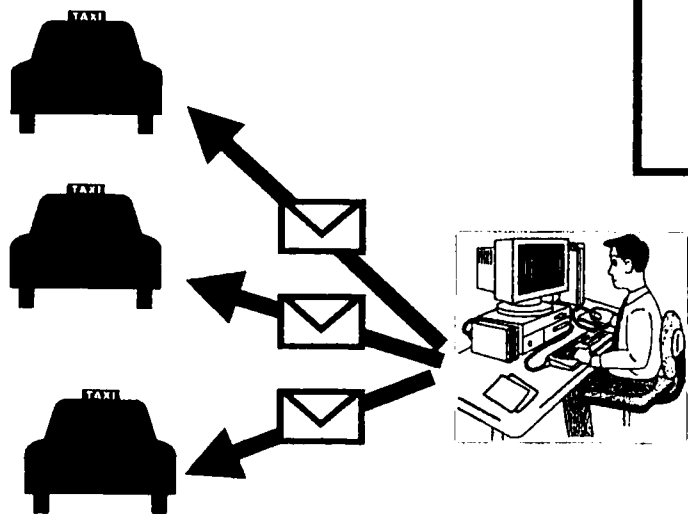
- 国土交通省 福祉輸送普及促進モデル事業
11月1日全国初の認定
- 実施主体 (財)全国福祉輸送サービス協会
近畿支局大阪支部
- 実施地域 大阪府全域
- 設置場所 大阪市中央区長堀橋
- 構成人員 管理者1名 電話受付係1名
- システム CTI連動メール配信システム
- 配車形態 即時配車(目標1時間以内)、予約配車

配車センターコンセプト

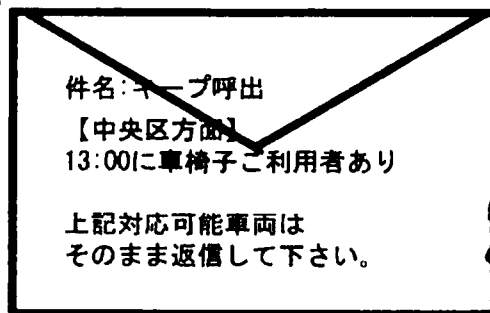
- 高齢者、障害者等の移動制約者からの配車要請に対し
対応可能車両への配車指示を『メール』機能を有効活用
して行うものとする。
- 誰でも簡単に操作ができるよう複雑な操作を求めない
『CTI連動メール配車システム』を構築するものとする。
- 多様なニーズ(配車要請)にこたえるべく
迅速・予約両方の配車管理ができるシステム構築を
めざすものとする。
- シンプルな『メールサーバー方式』を活用

受注情報配信から車両確定まで(イメージ①)

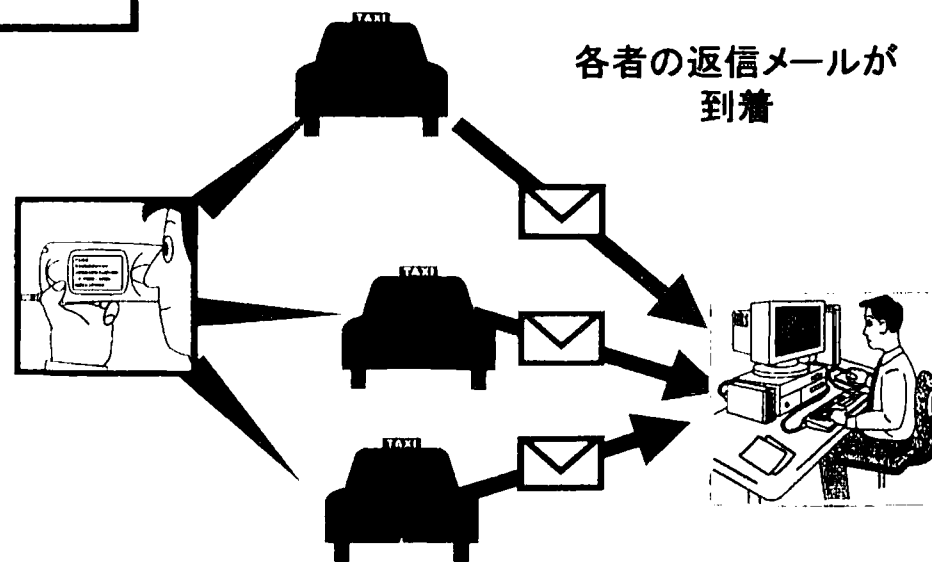
1. お客様より電話で受注 呼出メールを送信



福祉タクシードライバーの携帯電話に『呼出メール』が届きます。内容が受注したい場合そのまま、空メールを返信します



2. メールを確認、そのまま返信



対応が不可能な場合、返信しない

個人情報保護のため、1回目の『呼出メール』には顧客氏名を記載せずに『要介護度ランク等の特記事項』と『迎車時間』(予約の場合は、指定日時間)を記載する形にする。

受注情報配信から車両確定まで(イメージ②)

3. 返信者の中から

受注回数のない人へ送信 (もしくは一番返信の早い人へ送信)



当選した返信者へ

配車指示メールを自動返信

4. 受注を確認、そのまま返信

(了解確認メール)

5. 受信後、配車完了

配車完了
(自動確定)



配車指令メール
(自動送信)



確認メール
(そのまま返信)

配車センター 統一料金表

- 運賃及び料金体系
 - ・迎車回送料金 一律1,000円
 - ・大型 2,700円／30分
 - ・中型 2,400円／30分
 - ・小型 2,000円／30分
- 必要に応じて介助料金等を設定
- ヘルパー有資格者のセダン車の参加を検討中

今後のスケジュール

- 11月15日 システム設置
- 11月19日 配車係、教育訓練開始
- 11月30日 加入事業者向けシステム説明会
- 12月3日～10日 障害者週間に合わせて
利用者の登録開始(予定)
- 12月20日 配車センター発足式
運用開始(予定)

今後に向けたNPOへの提案

- NPOの役割は営利事業者ではできない、安価な移送手段の提供である
 - 配車センターに加入しようとする団体は、運営協議会を経て大阪運輸支局に届出を行った団体に限る
 - 介護保険や支援費制度に関係なく、移送サービスを提供することができること
 - 府下全域で時間制 に料金を統一する
(団体で直接受ける依頼に関してはこの限りでない／要国土交通省確認)
 - 3日前までに依頼があれば配車できる体制を整える
 - 団体相互間クロス配車の問題をどう解決するか